

What you can do if you think you received a scam call asking for money.



Qué puede hacer si cree que recibió una llamada fraudulenta pidiendo dinero.

Warning Signs of a Scam Call	Señales de advertencia de una llamada de estafa
<ul style="list-style-type: none"> • Pressure to give right now. A legitimate charity will welcome your donation whenever you choose to make it. • A thank-you for a donation you don't recall making. Making you think you've already given to the cause is a common trick unscrupulous fundraisers use to lower your resistance. • A request for payment by cash, gift card or wire transfer. Those are scammers' favored payment methods because the money is difficult to trace. 	<ul style="list-style-type: none"> • Presión para dar al momento. Una organización benéfica legítima le dará la bienvenida a tu donación en cualquier momento que elijas hacerla. • Un agradecimiento por una donación que no recuerdas haber hecho. Hacer que creas que ya le has dado a la causa es un truco común que usa el recaudador de fondos sin escrúpulos para disminuir tu resistencia. • Pedir pagos en efectivo, tarjeta de regalo o transferencia bancaria. Estos son los métodos de pago favoritos de los estafadores porque es difícil rastrear el dinero robado.
Do's	Qué hacer
<ul style="list-style-type: none"> • Do check how watchdogs like Charity Navigator, CharityWatch and the Better Business Bureau's Wise Giving Alliance rate an organization before you make a donation, and contact your state's charity regulator to verify that the organization is registered to raise money there. • Do your own research online. The FTC recommends searching for a charity's name or a cause you want to support (like "animal welfare" or "homeless kids") with terms such as "highly rated charity," "complaints" and "scam." • Do pay attention to the charity's name and web address. Scammers often mimic the names of familiar, trusted organizations to fool donors. • Do ask how much of your donation goes to overhead and fundraising. One rule of thumb, used by Wise Giving Alliance, is that at least 65 percent of a charity's total expenses should go directly to serving its mission. • Do keep a record of your donations and regularly review your credit card account to make sure you weren't charged more than you agreed to give or unknowingly signed up for a recurring donation. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verifica cómo las entidades dedicadas a la vigilancia, como Charity Navigator y CharityWatch, (en inglés) califican la organización antes de hacer una donación, y comunícate con el regulador de entidades caritativas (en inglés) de tu estado para verificar que la organización esté registrada para recaudar fondos allí. • Haz tu propia investigación en línea. La FTC recomienda buscar el nombre de una organización benéfica o una causa que desees apoyar (como "bienestar de animales" o "niños sin hogar") con términos como "caridad altamente calificada", "quejas" y "estafa". • Presta atención al nombre y dirección web de la organización. Los estafadores a menudo copian los nombres de organizaciones conocidas y de confianza para engañar a los donantes. • Pregunta cuánto de tu donación se destina a gastos generales y recaudación de fondos. Una regla general, utilizada por la BBB Wise Giving Alliance (en inglés) de la Better Business Bureau (BBB, Oficina de Ética Comercial), es que al menos el 65% de los gastos totales de una organización benéfica deben ir directamente al servicio de su misión. • Mantén un registro de tus donaciones y revisa periódicamente el estado de cuenta de tu tarjeta de crédito para asegurarte de que no se te cobró más de lo que acordaste dar o, sin saberlo, te inscribiste para dar una donación recurrente.
Don'ts	Qué no
<ul style="list-style-type: none"> • Don't give personal and financial information like your Social Security number, date of birth or bank account number to anyone soliciting a donation. Scammers use that data to steal money and identities. • Don't make a donation with cash or by gift card or wire transfer. Credit cards and checks are safer • Don't click on links in unsolicited email, Facebook or Twitter fundraising messages; they can unleash malware. • Don't donate by text without confirming the phone number on the charity's official website. • Don't assume pleas for help on social media or on crowdfunding sites such as GoFundMe are legitimate, especially in the wake of disasters. The FTC warns that fraudsters use real victims' stories and pictures to con people. 	<ul style="list-style-type: none"> • No des información personal y financiera como tu número del Seguro Social, fecha de nacimiento o número de cuenta bancaria a nadie que solicite una donación. Los estafadores usan esos datos para robar dinero e identidades. • No hagas una donación en efectivo, con tarjeta de regalo, o por transferencia bancaria. Las tarjetas de crédito y los cheques son más seguros. • No hagas clic en enlaces en mensajes de correo electrónico no solicitados o en mensajes para recaudar fondos en Facebook o Twitter; pueden descargar programas maliciosos. • No hagas donaciones por mensaje de texto sin confirmar el número de teléfono en el sitio web oficial de la organización. • No asumas que los pedidos de ayuda en las redes sociales o en los sitios de financiación colectiva como GoFundMe son legítimos, especialmente después de los desastres. La FTC advierte que los estafadores usan historias y fotos de víctimas reales para engañar a las personas.
More Resources	Más recursos
<ul style="list-style-type: none"> • The Internal Revenue Service maintains an online database where you can check whether an organization is a registered charity and if your donation will be tax-deductible. • You can report suspected charity frauds to the Federal Trade Commission and the government agency in your state that regulates charities. • The BBB Wise Giving Alliance, Charity Navigator, CharityWatch and GuideStar provide a bevy of resources on charitable organizations, including ratings, reviews, and tax and financial data. 	<ul style="list-style-type: none"> • El Servicio de Impuestos Internos (IRS) mantiene una base de datos en línea donde puedes verificar si una organización es una entidad benéfica registrada y si tu donación será deducible de impuestos. • Puedes denunciar cualquier sospecha de fraude de caridad que tengas a la Federal Trade Commission (en inglés) y a la agencia gubernamental que regula las organizaciones de caridad en tu estado. • Las entidades BBB Wise Giving Alliance, Charity Navigator, CharityWatch y GuideStar (en inglés) tienen una gran cantidad de recursos sobre organizaciones benéficas, incluidas calificaciones, revisiones e información fiscal y financiera.